

## 7. Область качества ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

### 7.1. Участие родителей в образовательной деятельности

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
линия	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников групп ДОУ в образовательной деятельности ДОУ.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное участие родителей ДОУ в образовательных мероприятиях.</p>	<p>3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОУ; семья и ДОУ — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей.</p>	<p>4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.</p> <p>4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ.</p> <p>4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.</p>	<p>5.1. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка.</p> <p>5.2. Взаимодействие с родителями оптимизировано с учетом условий социокультурного окружения, с учетом потребностей семей.</p>

Б	<p><b>Образовательный процесс</b></p> <p>1.2. Родители воспитанников групп МБДОУ (далее-родителей) эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников групп.</p>	<p>2.2. Сотрудники ДОУ поощряют присутствие родителей в ДОУ в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей.</p> <p>2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОУ, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).</p>	<p>3.2. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность<sup>767</sup>.</p>	<p>4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.</p> <p>4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества.</p> <p>4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется.</p> <p>4.7. Педагог анализирует и оценивает свою профессиональную деятельность в данной области с опорой на показатели качества</p>	<p>5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОУ, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают едионаправленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.</p>
В	<p><b>Материально-техническое обеспечение</b></p>		<p>3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в</p>	<p>4.8. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе<sup>769</sup>.</p>	<p>5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и уходу за детьми, содержат не только классические</p>

			нем <sup>768</sup> .		труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка
--	--	--	----------------------	--	--

1

---

<sup>1 767</sup> Напр., приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.

<sup>769</sup> Напр., различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.

<sup>768</sup> Напр., информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы

## 7.2. Удовлетворенность родителей

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
линия	1	2	3	4	5
А	1.1. Родители воспитанников групп ДОУ участвуют в независимой оценке качества образования в ДОУ (не менее 1 раз в 3 года).	2.1. Родителям регулярно предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием в ДОУ (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.	3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОУ, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии <sup>770</sup> .	4.1. В ДОУ предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОУ <sup>771</sup>	5.1. В ДОУ предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем определенным в ДОУ показателям качества образовательной деятельности.
Б	1.2. Удовлетворенность родителей изучается педагогами групп ДОУ путем их эпизодического опроса.	2.2. Для изучения удовлетворенности родителей в группе используются различные методы <sup>772</sup>	3.2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован.	4.2. В группе ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества. 4.3. В группе проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества. 4.4. Деятельность групп ДОУ совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в	5.2. В группе ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества. 5.3. В группе проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества. 5.4. Деятельность групп ДОУ совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в

				разрезе областей качества.	разрезе показателей качества
--	--	--	--	-------------------------------	---------------------------------

2

---

<sup>2 770</sup> Напр., отзывы, пожелания, критические замечания

<sup>771</sup> Напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – области качества.

<sup>772</sup> Напр., «корзинка предложений», электронный опрос» и пр.

### 7.3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье

	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
линия	1	2	3	4	5
А	1.1. Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье.	2.1. Предусмотрено регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). 2.2. Педагог обсуждает с родителями результаты педагогического наблюдения за развитием ребенка, показывает возможные способы родительского участия в образовании ребенка. 2.3. Предусмотрено планирование и осуществление регулярной индивидуальной поддержки развития детей в семье.	3.1. Предусмотрено партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. 3.2. Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.	4.1. Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки. 4.2. Педагог находится на связи с родителями (родителям доступна возможность общения с педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр.). Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога. 4.3. Предусмотрены критерии качества оценки индивидуальной поддержки развития воспитанника в семье	5.1. Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье. 5.2. Формируется база знаний ДООУ по выстраиванию индивидуальной поддержки развития ребенка в семье
Б	1.2. Формы индивидуальной	2.4. Осуществляется регулярное изучение	3.3. Реализуется партнерство между родителями и	4.4. Осуществляется комплексное	5.3. * План поддержки развития составлен, в

	<p>поддержки развития детей в семье определяются педагогом, исходя из представления о развитии ребенка. Родителям «выдаются задания на дом».</p>	<p>потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). 2.5. Осуществляется регулярная индивидуальная поддержка развития детей в семье (не реже 2 раз в год).</p>	<p>педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов. 3.4. Педагоги в своей работе учитывают условия жизни в семье, состав семьи, ее ценности и традиции, уважают и признают достижения родителей в деле воспитания и развития детей. 3.5. Ведется просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.</p>	<p>сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием. Напр., имеется лист рекомендаций в портфолио ребенка. 4.5. Педагоги поддерживают семью в деле развития ребенка и при необходимости привлекают других специалистов и службы<sup>773</sup>. 4.6. * Педагоги иногда навещают семьи (особенно семьи в тяжелой жизненной ситуации) на дому и оказывают им поддержку в воспитании ребенка. 4.7. Педагог оценивает и анализирует свою профессиональную деятельность в данной области с опорой на критерии качества</p>	<p>случае необходимости, с привлечением специалистов<sup>774</sup>. 5.4. Ведется мониторинг динамики развивающего взаимодействия ребенка и его семьи. 5.5. Педагог использует и пополняет базу знаний ДОУ в данной области</p>
В			3.5. Родителям предоставляются материалы	4.8. В распоряжение родителей	5.6. Родителям предоставляется

			или списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития.	предоставляются информационные ресурсы, развивающие их навыки. 4.9. Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей.	регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории развития ребенка <sup>775</sup> .
--	--	--	---	--	---

3

<sup>3 773</sup> Напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога, специалиста по ранней помощи и др.

<sup>774</sup> Напр., напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога, специалиста по ранней помощи и др.

<sup>775</sup> Напр., видео, дневники развития и пр.