


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 311» (МБДОУ № 311)
 на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует нормативам размещения.	Разместить информацию о деятельности МБДОУ «Детский сад № 311» в соответствии с требованиями, предъявляемыми к наполнению сайтов	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
II. Комфортность предоставления услуг					

Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Совершенствование зоны отдыха (ожидания), оборудование соответствующей мебелью	31.12.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Организация обратной связи через анкетирование, анонимные опросы	30.06.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Мониторинг обращений родителей по вопросам организации комфортных условий	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку поручней	01.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений	Приобретение и размещение технических средств адаптации, (надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием)	31.12.2025	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей	31.01.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		

	территории к учреждению.				
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий	01.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточна доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Определение запроса общественности к образовательной организации, мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий оказания услуг в образовательной организации	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Диагностика степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг	31.12. 2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Выявление общественного мнения (в том числе с использованием дистанционных способов)	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Оптимизация работы электронных сервисов для подачи обращения/жалобы/предложения через сайт, электронную почту.	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Размещение событий на сайте и в социальной сети VK	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Совершенствование психолого-педагогических услуг для родителей (консультации, тренинги, семинары)	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Провести анализ результатов независимой оценки, рассмотреть их на педагогическом совете, родительских собраниях	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		

	Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		
	Внести коррективы в план действий на основе обратной связи и оценки результатов	31.03.2024	Кашапова Н.В., заведующий МБДОУ № 311		